

## **Hoe te handelen bij ongewenst/grensoverschrijdend gedrag**

Het onderwerp ongewenst of zelfs grensoverschrijdend gedrag leeft op dit moment enorm in onze samenleving. Regelmatig komen gevallen van ongewenst gedrag in het nieuws. Als bestuur vinden wij het heel belangrijk om binnen Spandersbosch een veilige, gezonde en plezierige omgeving met elkaar te creëren. Een omgeving waarin onderlinge betrokkenheid en gastvrijheid hoog in het vaandel staan. Waarin we respectvol met elkaar omgaan en er aandacht is voor diversiteit en inclusie. Daarin hebben we nog stappen te zetten, maar daar streven we wel naar.

We willen benadrukken dat ongewenst gedrag binnen onze vereniging niet acceptabel is. Maar, net als in andere organisaties kun je het ook hier tegenkomen. Het kan jouzelf overkomen of je ziet het in je omgeving gebeuren. Of misschien ben je al betrokken (geweest) bij een dergelijke, lastige situatie. Dan kunnen we ons voorstellen dat het best lastig is om je daarover uit te spreken. Om je daarbij te helpen hebben we een aantal zaken ingericht, zoals richtlijnen hoe om te gaan met ongewenst gedrag en een externe vertrouwenspersoon.

### **Wil jij hulp/advies over ongewenst gedrag? Lees onderstaande informatie. Je kan daarnaast terecht bij**

- de voorzitter van het bestuur
- of
- de secretaris van het bestuur
- of
- het meldpunt Integriteit van de NGF via [meldpuntintegriteit@ngf.nl](mailto:meldpuntintegriteit@ngf.nl)

### **Wil je melding maken van ongewenst gedrag dat kan bij**

- de voorzitter van het bestuur
- of
- de secretaris van het bestuur
- of
- het meldpunt Integriteit van de NGF via [meldpuntintegriteit@ngf.nl](mailto:meldpuntintegriteit@ngf.nl)

## **Onprettige situaties tussen/over leden en andere spelers**

Ondanks dat we met elkaar streven naar een veilige, gezonde en plezierige omgeving voor alle golfers kan het voorkomen dat jij te maken hebt met een situatie tussen leden die jij als onprettig, ongewild of zelfs grensoverschrijdend ervaart. Of dat je van een situatie weet die over leden gaat. Het is goed om je te realiseren dat er grote verschillen kunnen zijn als het gaat om onprettige situaties. Het kan gaan om één incident tot en met steeds vaker voorkomende onprettige situaties. Daarnaast is er een grote mate van verschil in impact. Een onprettige situatie kan gaan over één onbedoelde, en toch kwetsende, opmerking, ongewenst gedrag tot en met grensoverschrijdend gedrag. In situaties waarin (jouw) grenzen

worden overschreden, is dat onacceptabel. Ook kan er sprake zijn van situaties die veel subtieler zijn en waaraan je misschien achteraf een vervelend gevoel hebt overgehouden. Ervaar jij een situatie of een bepaald gedrag, of een gesprek met of over een andere speler als onprettig? Dan wil je dat misschien ook wel kenbaar maken. En tegelijkertijd vraagt dit misschien wel heel veel van je.

Dergelijke zaken bespreken, vraagt om moed en dat jij je in een zekere mate kwetsbaar opstelt. En dat kan een drempel zijn. Zeker als er sprake is van ongelijke verhoudingen cq afhankelijkheden, denk bijvoorbeeld aan 1 vrouw in een team van mannen, voorzitter commissie – commissielid, marshal-speler, stagiaires en oproepkrachten. Het is dan heel logisch en normaal dat het nog moeilijker kan zijn om dit bespreekbaar te maken. We zijn ons hiervan bewust en geven je hier de handreikingen om toch stappen te zetten of hulp te krijgen.

### **Bespreekbaar maken met de persoon om wie het gaat**

Als je iets kenbaar wilt maken, probeer dit dan direct of zo snel mogelijk bespreekbaar te maken met de betreffende speler. Vaak realiseert de betreffende persoon zich niet wat het effect van zijn houding, gedrag en/of woorden is op de ander. Een goed gesprek kan de lucht vaak al klaren en de samenwerking verbeteren.

Wat ongewenst gedrag is, laat zich niet voorschrijven. Ongewenst gedrag is iets wat jij helemaal zelf bepaalt. Het gaat om iets wat je als ongewenst of ongewild ervaart. Waarbij jij het gevoel hebt dat er over jouw grenzen heen gegaan wordt. De term ongewenst gedrag wordt gebruikt om gedrag van mensen te beschrijven dat als onprettig en onwenselijk wordt ervaren. Je kunt de volgende ongewenste omgangsvormen onderscheiden:

- Grensoverschrijdend gedrag: onheuse bejegening, schreeuwen, intimidatie, bedreiging;
- Pesten: stelselmatige vernedering en intimidatie;
- Seksuele intimidatie: ongewenst seksueel getinte aandacht;
- Discriminatie: beoordeling of achterstelling op basis van eigenschappen van ras, geslacht, geloof, handicap, etc.
- Agressie en geweld: fysieke aanval of bedreiging

In het tuchtreglement van de NGF staat in artikel 7 een aantal gedragsregels die er heel nadrukkelijk op gericht zijn om seksuele intimidatie te voorkomen.

1. De Sporter draagt bij aan een omgeving en een sfeer waarbinnen andere Sporters zich veilig voelen.
2. De Sporter bejegent andere sporters met respect en op een wijze, zodat niemand in zijn waardigheid wordt aangetast.
3. De Sporter onthoudt zich van elke vorm van (machts)misbruik of seksuele intimidatie tegenover andere Sporter(s).
4. De Sporter mag een andere Sporter niet tegen de wil op een zodanige wijze aanraken dat de Sporter en/of de Begeleider deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal ervaren, zoals doorgaans het geval zal zijn bij het doelbewust (doen) aanraken van geslachtsdelen, billen en borsten.
5. De Sporter zal ook tijdens training(sstages), wedstrijden en reizen met respect omgaan met andere Sporters.

6. De Sporter zal een andere Sporter geen (im)materiële vergoedingen geven met de kennelijke bedoeling seksuele tegenprestaties te verlangen.
7. In die gevallen waarin de Gedragsregels niet (direct) voorzien, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de meerderjarige Sporter in de geest hiervan te handelen.

### **Hoe voer ik het gesprek?**

Ervaar jij een situatie als onprettig en ongewenst? Maak dit bespreekbaar met de betreffende speler. Vaak realiseert de betreffende persoon zich niet wat het effect van zijn houding, gedrag en/of woorden is op jou. Een goed gesprek kan de lucht vaak al klaren en de samenwerking verbeteren. Het is belangrijk om uit te spreken wat jij als ongewenst en onprettig ervaart.

Dat kan je doen door het volgende template te gebruiken:

Als jij (omschrijf gedrag/)...voel ik mij (gevoel).....

Geef de ander ruimte om te reageren. Of vraag met welke intentie de ander dit heeft gedaan/gezegd

Eventueel afsluiten met:

ik zou het fijn vinden als...(welke behoefte heb jij)

Je kunt ook altijd terug komen op een al eerder gevoerd gesprek. Soms voel je je op het moment zelf overvallen. Als je de situatie hebt laten bezinken, kan je altijd naar deze medespeler toe gaan om te zeggen: "Ik wil toch graag nog even terugkomen op ..., heb je hier nu tijd voor?"

### **Alternatief: advies/hulp vragen**

Soms is de drempel om iemand rechtstreeks aan te spreken erg hoog. Dit komt bijvoorbeeld, doordat je het heel erg spannend vindt of niet goed kan inschatten wat de mogelijke consequenties zijn. In dat geval kan je een derde om advies vragen. We hopen dat jij in een situatie van 'drempelvrees' niet achterover leunt, maar toch stappen durft te zetten, hoe moeilijk ook. Je staat er niet alleen voor, er zijn diverse mogelijkheden in- en extern voor hulp en advies.

### **Advies of hulp nodig?**

Heb je advies nodig om jouw ervaringen bespreekbaar te maken? Of wil je melding maken van ongewenst gedrag. Waar kan je dan terecht? Allereerst kun je natuurlijk terecht bij een lid van het bestuur van de vereniging. Hij/zij kan je tips geven hoe je een gesprek kunt aanpakken. Of een bestuurslid kan ter ondersteuning/bemiddeling mee naar dit gesprek. Binnenkort kun je ook terecht bij de vertrouwenscontactpersonen van de vereniging die worden geworven.

### **Externe vertrouwenscontactpersoon**

Heb je niet direct behoefte aan advies, maar wel behoefte aan een luisterend oor? Blijf er vooral niet alleen mee rond lopen. Praat er dan in ieder geval over met iemand die je vertrouwt. Dit kan zowel iemand van binnen (intern) als iemand van buiten (extern) de organisatie zijn. De [vertrouwenscontactpersonen](#) van de NGF zijn ervoor.

## **Integriteit**

Bij het bespreken of bespreekbaar maken van ongewenst gedrag is integriteit van alle betrokkenen van groot belang. Het bespreekbaar maken van een dergelijke situatie vraagt om moed en kwetsbaarheid van beide partijen. Openheid, eerlijkheid en transparantie zijn van groot belang. Grenzen stellen eveneens. Tegelijkertijd is het ook belangrijk om roddels, slachtofferbeschuldiging (victim-blaming) en uitsluiting te voorkomen. Dat kan alleen door integer te blijven handelen en genuanceerd te blijven in uitspraken en uitlatingen, en horen en wederhoor toe te passen.

Bespreek de situatie zo snel mogelijk met de juiste persoon en blijf er niet mee rondlopen. Houd de kring van mensen met wie je erover praat klein. Het is beter om snel in te grijpen, dan een probleem langdurig voort te laten zien. Samenvattend, bespreek het ongewenste gedrag liefst met de persoon zelf of stap zo snel mogelijk naar iemand die in de positie is om jou bij te staan.