

## Handleiding: Hoe werkt het nieuwe betaalsysteem?

### Wat is het Xafax-betaalsysteem?

Met het nieuwe Xafax-systeem kunt u eenvoudig oefenballen betalen zonder gebruik van een ballenkaart. U betaalt via een digitale Wallet in de **MyNetPay-app**.

### Stappen om te starten

- 1. Download de MyNetPay-app**
  - Open de **App Store** of **Google Play Store** op uw telefoon.
  - Zoek op “MyNetPay” en download de app.
- 2. Installeer de app**
  - Open de app en kies een viercijferige toegangscode.
  - Selecteer “Golfvereniging Spandersbosch” als uw organisatie.
  - Log in met uw lidcode en wachtwoord.
- 3. Oplaattegoed toevoegen**
  - Klik op “Opwaarderen” in het hoofdscherm.
  - Kies een bedrag en betaal via iDEAL.
- 4. Betaal oefenballen via de app**
  - Open de app en klik op “Betalen”.
  - Scan de QR-code bij de ballenautomaat. Het bedrag wordt direct afgeschreven van uw Wallet.

### Veelgestelde vragen (FAQ)

#### **Q1: Kan ik mijn tegoed uit de Wallet terugkrijgen?**

A1: Nee, het tegoed in de Wallet kan alleen als ballentegoed worden gebruikt.

#### **Q2: Hoe weet de automaat dat ik lid ben?**

A2: Uw inloggegevens koppelen uw account automatisch aan uw lidmaatschap.

#### **Q3: Waarom betalen leden minder voor ballen?**

A3: Dit voordeel is mogelijk omdat de exploitatie van de Golfacademy onder Golfvereniging Spandersbosch valt.

#### **Q4: Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?**

A4: Klik op “Wachtwoord vergeten” in de app en volg de instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.